



## VOORGERECHT

Onderdelen die je kunt inzetten voor dat de patiënt in ZGT komt, die helpend zijn voor het zorgpad dat de patiënt doorloopt. Denk hierbij aan de cliëntenraad en de moederraad die meedenken maar ook basiszaken, zoals zorginkoop en het aanbod van opleidingen binnen ZGT.

### Mijn ZGT

Check jouw dossier op het patiëntportaal.

### Positieve gezondheid

Een bredere kijk op gezondheid.

Mensen zijn niet hun aandoening.

### De 3 goede vragen

Vorbereiding op het bezoek aan medisch specialist.

### SMS-service

Herinnering aan afspraak inclusief route.

### Reis van de patiënt

Het zorgpad door de ogen van de patiënt.

### Cliëntenraad / patiënten panel

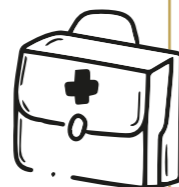
Medezeggenschapsorgaan.

### Moederraad VSV Twente

Schakel tussen zwangere en zorgverleners in Twente.

### Digitale folders/filmpjes/keuzehulp

Bekijk de website van ZGT voor actuele informatie.



# MENUKAART

## CHEZ ZGT

### PATIËNTPARTICIPATIE

## HOOFDGERECHT

De daadwerkelijke instrumenten waar jij en je patiënt gebruik van maken op het moment dat hij/zij bij ZGT onder behandeling is. Zo hebben we verschillende 'gerechten' die je in kunt zetten om bijvoorbeeld het gesprek met de patiënt aan te gaan of maak een combinatie van twee gerechten waardoor je het optimale van beide gerechten gebruikt.

### Welkom bij ZGT/gesprek

Een gastvrije ontvangst bij opname in ZGT.

### Vrijwilligers

Bijvoorbeeld gastenbegeleiding en shuttle service.

### Verblijf@zgt-app (bedtablet)

Een infotainment systeem op een tablet.

### Tuin positieve gezondheid

Buitenruimte bij het oncologisch centrum.

### Schermen in de wachtkamer

Informatie over ZGT tijdens het wachten.

### Fiets dialyse

Fietstocht door virtuele landschappen.

### Spelletjes plafond

Korte spelletjes die afleiding bieden tijdens de behandeling.

### Muziek op de IC

Muziektherapie.

### Positieve communicatie

Subtiële aanpassingen in taalgebruik hebben een positief effect.

### Patiënten dagboek

Bijvoorbeeld IC en Moeder en Kind.

### Ontslaggereken patiënt



## NAGERECHT

Gerechten die je kunt gebruiken om het hoofdgerecht af te sluiten of patiënten na behandeling van extra informatie te voorzien. Denk daarbij aan een (digitale) evaluatie maar ook een epicrise bespreking. Bij deze gerechten wordt lering getrokken uit de feedback en bieden de mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen in de zorg.

### Ruimte rust en ontmoeting

Vrijwilligers ontvangen patiënten en mantelzorgers om even op adem te komen voor ze naar huis gaan.

### App-groepen (bijvoorbeeld Bariatrie)

Alle belangrijke informatie over het zorgpad.

### (Digitale) enquête

Patiënten worden over diverse onderwerpen bevestigd.

### Spiegelgesprek

Patiënten houden het ziekenhuis een spiegel voor over hun ervaringen in de zorg.

### Vertel het ons- formulier

Digitaal formulier voor klacht of compliment.

### Instructie (filmpjes) op de website

(Beeld)materiaal over zorg thuis.

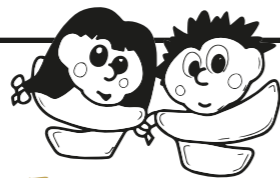
### Zorgkaart NL

### Klachtenbemiddeling

Onafhankelijke partij die bemiddelt bij een klacht.



# KINDERMENU EDJE EN BABETJE



Speciaal voor onze jonge patiënten hebben we een bijzondere menukaart ontwikkeld.

## (Digitale) folders/filmpjes

Voorlichtingsmateriaal op de website.

## De 3 goede vragen voor kinderen

Voor een goede voorbereiding op het bezoek aan ZGT.

## Website met onder andere een speciaal woordenboek

Moeilijke woorden omgezet in begrijpelijke taal.

## Living wall

'Levende' muur die patiëntjes meer op hun gemak stelt.

## Rooming in

Eén van de ouders mag blijven slapen bij het kind op de kamer.

## Kindertekenaar

Tekenaar die regelmatig langs komt en een tekening op verzoek maakt.

## Astma avond

Voorlichtingsavond voor ouders en kinderen.

## Cliniclowns

Even een zorgeloos moment voor zieke kinderen.

## Regenboogboom

Kinderen de regie over hun gevoel terug helpen vinden.

## Troostdekentjes

### (dekentje speciaal voor overleden kindjes)

Een warme en zachte deken voor een beetje troost.

# BIJGERECHTEN

Gerechten die ervoor zorgen dat je net dat beetje extra informatie ontvangt, uitgevoerd door eigen medewerkers die eens een kijkje nemen in hun eigen of juist een andere keuken. Of het extraatje voor de patiënt waarin wij de patiënt of patiënten elkaar informeren.

## Luisteren in de wachtkamer

Luisteren naar verhalen van patiënten.

## Mystery visit en mystery call

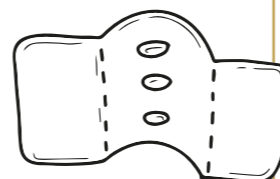
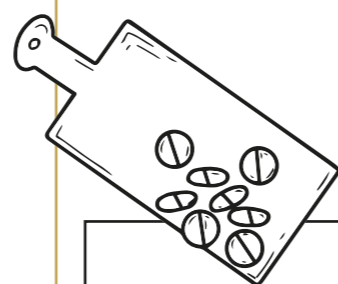
Onaangekondigd bezoek aan de afdeling om service en klantvriendelijkheid te beoordelen.

## Hartfalen café

Informatief café voor iedereen die belangstelling heeft voor hartfalen.

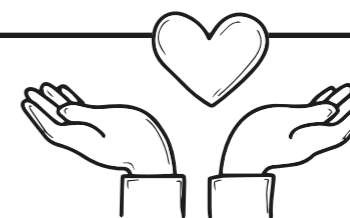
## Informatieavonden voor patiënten

Diverse onderwerpen waaronder borstvoeding, borstkanker, obesitas etc.



# DEZE MENUKAART IS MET ZORG SAMENGESTELD

Bij ZGT doen we elke dag aan patiëntparticipatie! Elke patiënt is anders en het menu wat ZGT aanbiedt wordt hierop aangepast. We hebben een menukaart opgesteld met een voorgerecht, hoofdgerecht en nagerecht, een kindermenu en bijgerechten om patiëntparticipatie meer vorm te kunnen geven. Zit er niets naar jouw smaak bij? Neem dan contact met ons op, graag kijken wij samen naar een passend aanbod.



# VERRASSING VAN DE CHEF

Maak hier je eigen aantekeningen, je bent immers zelf de chef, jij bepaalt welke gerechten voor jou van toepassing zijn! Succes! Maak er een mooie mix van!

Uiteraard is het toegestaan je eigen gerechten toe te voegen. We houden van nieuwe kost, dus wil je deze wel met ons delen?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

